

# Privacybeleid (Privacyverklaring)

NormIQ (KvK 75302233)

Ingangsdatum: 1 januari 2026

NormIQ is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

## 1. Contactgegevens

Voor vragen, verzoeken of klachten over privacy kunt u contact opnemen met NormIQ via:

- Website: [www.normiq.nl](http://www.normiq.nl)
- E-mail: [info@normiq.nl](mailto:info@normiq.nl)

## 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

NormIQ verwerkt persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. NormIQ levert haar diensten in beginsel business-to-business (B2B). Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij de volgende categorieën gegevens verwerken:

### A. Zakelijke contact- en administratieve gegevens

- Naam, functie en werkgever/organisatie
- Zakelijk (e-mail)adres en telefoonnummer
- Correspondentie (e-mails, notities, afspraken)
- Factuur- en betaalgegevens (factuuradres, btw-gegevens, betaalstatus; IBAN indien van toepassing)

### B. Gegevens bij gebruik van (online) diensten / platformen (indien van toepassing)

- Accountgegevens (gebruikersnaam, rollen/autorisaties)
- Loggegevens (bijv. inlogmomenten, IP-adres, apparaat-/browsergegevens)
- Documenten en inhoud die u in een omgeving uploadt of aanlevert

### C. Gegevens die in opdracht kunnen voorkomen

Bij adviestrajecten, audits of implementaties kan het voorkomen dat in aangeleverde documenten persoonsgegevens staan (bijv. namen in registraties, aanwezigheidslijsten, incidentmeldingen). De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het rechtmatig aanleveren van die gegevens; NormIQ verwerkt deze uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht.

### 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

NormIQ verwerkt in principe geen bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens, religie of politieke opvattingen). Als zulke gegevens toch in opdrachtstukken voorkomen, verwerken wij deze alleen voor zover noodzakelijk voor de opdracht en met passende waarborgen.

### 4. Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar. Bent u van mening dat wij onbedoeld gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op. Wij zullen de betreffende gegevens dan verwijderen.

### 5. Doelen en grondslagen van verwerking

NormIQ verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen, op basis van een of meer wettelijke grondslagen uit de AVG:

#### Doelen

- Contact opnemen over vragen, offertes, diensten, licenties, trainingen en planning
- Uitvoering van overeenkomsten (advies, implementatie, ondersteuning, auditbegeleiding)
- Administratie, facturatie en betalingen
- Beheer van accounts en toegang tot (online) omgevingen
- Verbetering van dienstverlening en beveiliging (bijv. logging en incidentpreventie)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (o.a. fiscale bewaarplichten)

#### Grondslagen

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (bijv. bedrijfsvoering, beveiliging, verbetering dienstverlening)
- Toestemming (bijv. voor optionele marketing/nieuwsbrief of bepaalde cookies)

### 6. Geautomatiseerde besluitvorming

NormIQ neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen en die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, zonder menselijke tussenkomst.

### 7. Bewaartermijnen

NormIQ bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Wij hanteren daarbij onder meer de volgende richtlijnen:

- Offertes en contactverzoeken: tot 2 jaar na het laatste contact, tenzij er een overeenkomst volgt
- Klant- en opdracht dossiers: gedurende de looptijd van de overeenkomst en doorgaans tot 2 jaar daarna (tenzij langer nodig/afgesproken)
- Financiële administratie (facturen/betalingen): conform wettelijke bewaarplicht (in de regel 7 jaar)
- Accountgegevens (indien van toepassing): zolang het account actief is; na beëindiging zo kort mogelijk, tenzij noodzakelijk voor beveiliging/geschillen of wettelijke verplichtingen

- E-mailcorrespondentie: zolang relevant voor de opdracht/relatie en in lijn met bovenstaande termijnen

## 8. Delen van persoonsgegevens met derden

NormIQ verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen dit bijvoorbeeld zijn:

- IT- en hostingproviders, e-mailproviders en cloudopslag
- Boekhouder/accountant en betaalproviders
- Externe (onder)aannemers of trainers die aan de opdracht meewerken
- Certificerende instellingen/auditors, uitsluitend voor zover nodig binnen het traject en volgens afspraken

Met partijen die namens NormIQ persoonsgegevens verwerken, sluit NormIQ waar nodig een verwerkersovereenkomst.

## 9. Cookies en vergelijkbare technieken

NormIQ kan op de website functionele en analytische cookies gebruiken om de website goed te laten werken en te verbeteren. Indien NormIQ tracking/marketingcookies inzet, zal daarvoor (waar vereist) vooraf toestemming worden gevraagd via een cookiebanner. U kunt cookies altijd beheren of verwijderen via de instellingen van uw browser.

## 10. Uw rechten (inzage, wijziging, verwijdering, bezwaar)

U heeft (onder voorwaarden) de volgende rechten:

- Inzage in uw persoonsgegevens
- Rectificatie (verbeteren) van gegevens
- Verwijdering van gegevens
- Beperking van verwerking
- Bezwaar tegen verwerking (met name bij gerechtvaardigd belang)
- Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)
- Intrekken van toestemming (als verwerking daarop berust)

U kunt een verzoek indienen via de contactgegevens onder paragraaf 1. Om misbruik te voorkomen kan NormIQ u vragen om een identiteitscontrole. Maak in een kopie van een identiteitsbewijs de pasfoto, MRZ-zone, documentnummer en BSN onleesbaar.

U kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

## 11. Beveiliging van persoonsgegevens

NormIQ neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang, zoals:

- Toegangsbeperking en autorisatie (need-to-know)
- Versleutelde verbindingen (TLS) waar passend
- Sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweefactorauthenticatie (2FA)
- Logging/monitoring op (online) omgevingen
- Back-ups en beveiligingsupdates
- Geheimhoudingsafspraken met betrokkenen/partners

Als u aanwijzingen heeft dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er sprake is van misbruik, neem dan contact met ons op.

## 12. Wijzigingen

NormIQ kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in dienstverlening of wetgeving. De meest recente versie wordt gepubliceerd of op verzoek verstrekt.